

Цветная уличная 3G/LTE камера
SAPSAN® IP-CAM 1407



Инструкция пользователя

Версия инструкции: 1.3

Дата выпуска инструкции: 10.12.2016

1. Краткое описание

IP-камера Sapsan IP-Cam 1407 позволяет организовать обширную систему видеонаблюдения за охраняемыми объектами, посредством просмотра записанных камерой видеофайлов, а также в режиме реального времени через WEB интерфейс, а также через мобильный телефон пользователя системой. Камера позволяет подключиться к центральному серверу по всем популярным протоколам связи. В Камеру уже включен 3G/LTE-Модем Huawei E3276.

Отсутствие проводов для передачи видеоизображения делают монтаж камеры легким и быстрым.

Основные функции и возможности камеры:

- Запись на SD-карту;
- Запись на FTP-сервер;
- Запись на клиентский компьютер через браузер или в программу «Видеорегистратор»;
- Возможность записи по движению в кадре;
- Тревога при попытке заслонения камеры;
- Многоуровневый доступ (24 параметра настройки);
- Тревожные сообщения от камеры;
- Автоматическая перезагрузка камеры;
- Автоматическое удаление старых файлов;
- Многоязычный интерфейс Web-доступа к камере.

2. Стандартная комплектация

Наименование	Количество в комплекте
IP-камера Sapsan 1407 (3G/LTE)	1 шт.
Кронштейн для крепления видеокамеры	1 шт.
Антенна 3G/LTE	1 шт.
Паспорт IP-CAM 1407	1 шт.
CD с программным обеспечением	1 шт.

3. Технические характеристики

Система	Embedded RTOS, ОС Linux, двухядерный процессор 32 Бита DSP (Hi3518C), аппаратное сжатие, watch dog (контроль зависания)
Сенсор изображения	1/3" AR0130 высокочувствительная матрица CMOS с прогрессивной разверткой
Светочувствительность	Высокая: Цвет = 0,01 Люкс, Ч/Б = 0,001 Люкс
Разрешение	Более 1000 ТВЛ. Два потока, основной = 1280*960 или 1280*720, вспомогательный = 704*576
Видеосжатие	Кодек H264, AVI
Битрейт	от 0,1 до 6 Мегабайт в секунду, переменный либо постоянный (настраивается в меню камеры), 1 час видео занимает 1,45Гб дискового пространства при максимальных настройках качества и 25 кадров в секунду
Аудио интерфейсы	1 вход (импеданс 1 кОм), 1 выход (импеданс 16 Ом)

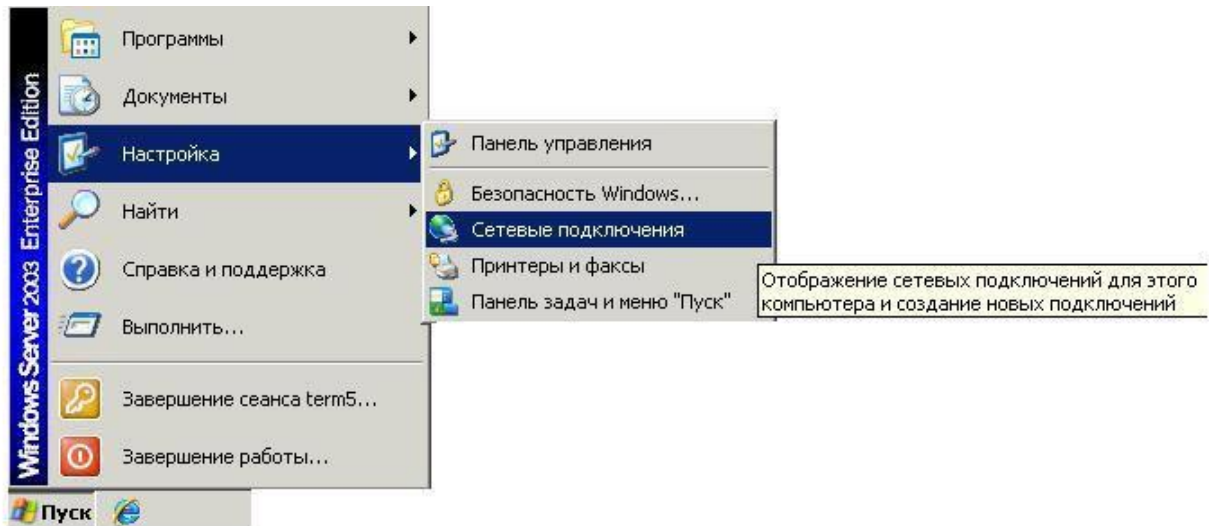
Сетевой интерфейс	1 порт Ethernet RJ45 10/100Мбит, встроенный USB модем Huawei-e3276 (3G/4G(LTE)) до 150мбит/с с автопереключением. Антенна выносная, длина кабеля 3 метра, возможно подключение направленных антенн через SMA разъем
Поддерживаемые протоколы	RTSP/FTP/SMTP/PPPOE/DHCP/DDNS/NTP/UPnP/ONVIF/P2P/DAS/ и другие
Автодиафрагма	Есть, поддержка DC-drive
ИК-фильтр	Есть, механический, отключаемый через вебинтерфейс
Объектив	Вариофокальный от 2,6 до 12мм. Возможна установка других объективов (опционально)
Фотодатчик	Вход для подключения фотодатчика и выход для включения ИК прожектора
PTZ	есть возможность управления поворотными устройствами через порт RS422/485, поддержка всех известных протоколов
USB	есть 1 USB порт для подключения WiFi либо 3G/4G(LTE) модемов
Тревожные входы	2 входа, тип сухие контакты
Релейный выход	Есть, один, применяется для удаленного включения прожекторов, сирен и других устройств
Карта памяти	Один слот для MicroSD карты, поддерживается до 32 Гб. Карта в комплекте не идет, рекомендуется не менее 10-го класса
Web интерфейс	Есть, управление OSD меню камеры через WEB интерфейс
Мобильные платформы	Поддерживается iPhone, Windows Mobile, BlackBerry, Symbian, Android (vMEyeCloud)
Электропитание	12 Вольт, поддержка POE опционально (тип В1, 48 Вольт)
Корпус камеры	Уличный водонепроницаемый IP66 с подогревом, два гермоввода, температура от -45 до +55, порошковая окраска, алюминий, кронштейн и козырек в комплекте.
Возможности	Возможность подключения к камере по серийному номеру без реального IP адреса, ПО для записи и просмотра до 64х камер, ПО для ретрансляции видеопотоков, автоматическое восстановление видео после потери связи, автоматическая перезагрузка по расписанию, многоуровневый доступ, детальная запись событий с возможностью экспорта в текстовый файл, импорт и экспорт настроек, увеличение области экрана мышкой в реальном времени, запись по движению/расписанию и комбинировано, отправка тревожных фото на E-Mail, паралельная запись видео на FTP сервер, записанные файлы можно редактировать Windows Movie Maker и другими редакторами.

4. Подготовка к запуску камеры.

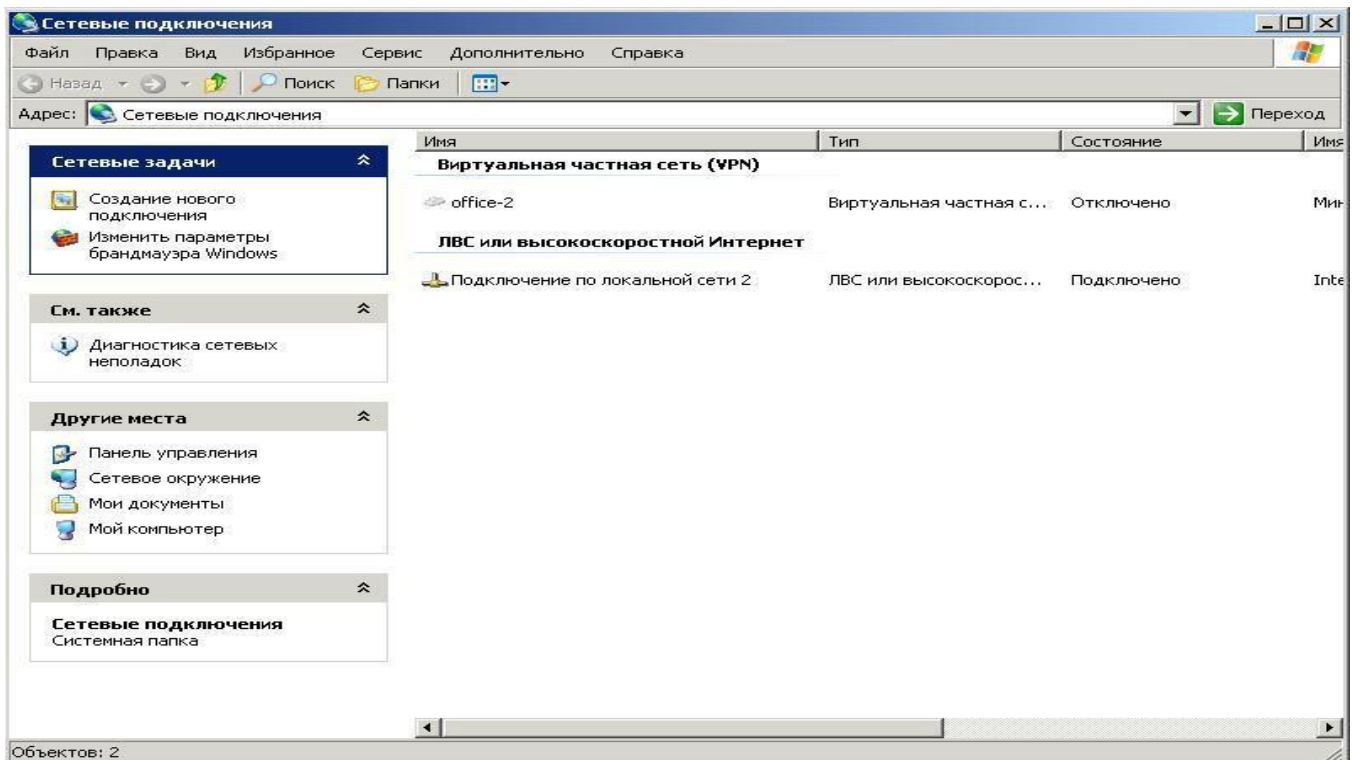
Настройте сетевую карту компьютера следующим образом: (для Windows XP)

Подсоедините один конец сетевого кабеля RJ45 ("папа") (в комплект не входит) к разъему RJ45 ("мама") на IP-камере, а другой к разъему RJ45 ("мама") на сетевой плате компьютера или

«Пуск» -> «Настройка» -> «Сетевые подключения»

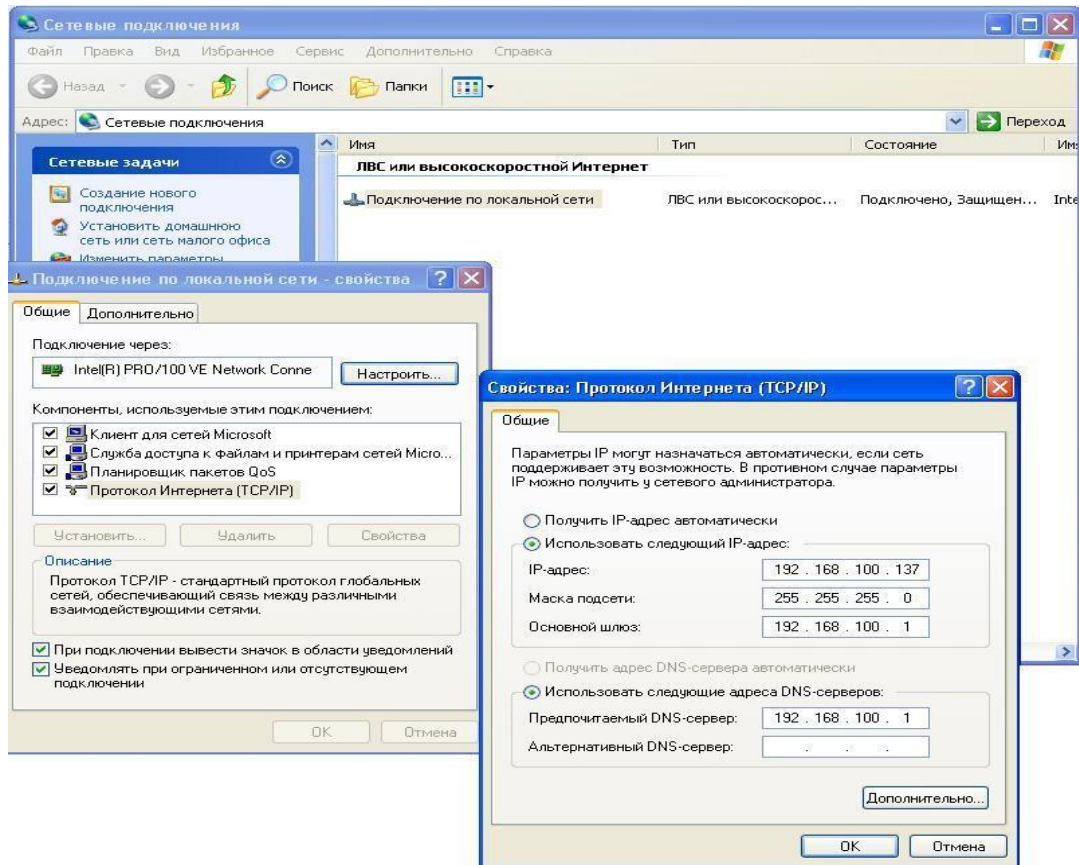


Откроется меню сетевых подключений доступных на данном компьютере.



Щелкните правой кнопкой мыши по пункту «Подключение по локальной сети» и в выпадающем меню выберите «Свойства».

В открывшемся окне найдите пункт «Протокол интернета TCP/IP» и нажмите кнопку «Свойства»



Настройте сетевую карту следующим образом:

IP-адрес: 192.168.1.99,

Маска подсети: 255.255.255.0,

Основной шлюз: 192.168.1.1,

Предпочитаемый DNS-сервер: 192.168.1.1.

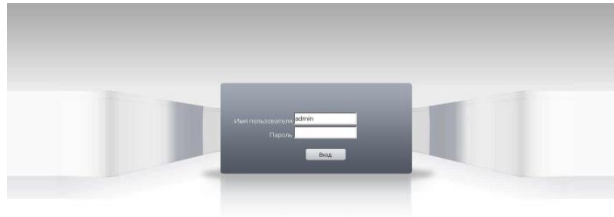
5. Подключение к камере и её настройка



Запустите на компьютере 32-х битный браузер Internet Explorer.

В адресной строке браузера введите **192.168.1.10** и нажмите на клавиатуре кнопку «Enter».

Система должна автоматически загрузить файл веб-управления ActiveX, если камера подключена впервые или новой версии. При соответствующих запросах браузера, разрешите выполнение(активацию) элементов ActiveX и установку надстройки браузера. Если файл ActiveX не может загрузиться, пожалуйста, измените настройки IE для того, чтобы ActiveX скачать. При успешной установке должно появиться окно входа в web интерфейс.

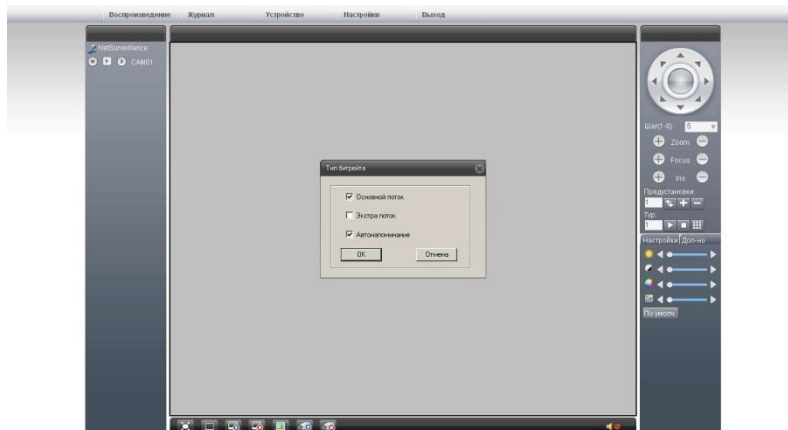


В появившемся окне необходимо набрать:

Имя пользователя: **admin**

Пароль: **без пароля**

При правильном вводе имени пользователя и пароля отобразится рабочая область IP-камеры, состоящая из: окна просмотра изображения, окна выбора параметров и строки меню.



Запуск WEB-интерфейса камеры сопровождается появлением окна «Тип битрейда», позволяющим настроить режим отображения видео потока

«Основной поток» - видеопоток, воспроизводимый с камеры в режиме реально времени и подключенным LAN-кабелем.

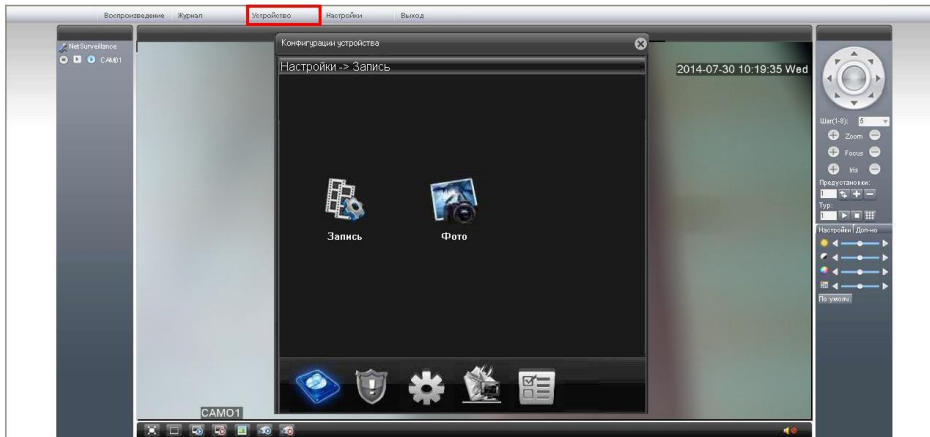
«Экстра поток» - вторичный поток с камеры, предназначенный для просмотра с использованием внутреннего модема.

«Автонапоминание» - автоматическое открытие журнала событий при работе через

WEB-интерфейс камеры.

6. Настройка камеры

Для доступа к настройкам необходимо нажать кнопку «Устройство» в верхней строке меню WEB-интерфейса.



В открывшемся окне «Конфигурации устройства» возможно выбрать необходимый раздел настроек. Выбор осуществляется нажатием левой кнопкой мыши на иконке нужного раздела.

Настройка записи видео/фото	Настройка детекторов движения, тревог	Настройки системы	Настройка, инструменты	Информация

6.1 Пункт меню «Запись»



Раздел позволяет настроить параметры записываемого видеозображения.

«**Длина**» - установка времени записи файла по событиям. Значение устанавливается в минутах и может принимать значения 1...120. По умолчанию 60 минут.

«**Предзапись**» - установка времени записи предшествующей тревожному событию по движению. Значение устанавливается в секундах и принимает значения 1...30. По умолчанию 5 секунд.

«**Параметры**» - установка режима записи видео-файлов:

[**Синхрониз**] - запись по установленному временному периоду,

[Руков-о] - запись в ручном режиме, независимо от настроек,

[Стоп] - остановка записи, независимо от настроек.

«Интервал 1...4» - настройка временных интервалов и условий работы записи файлов.

[Пост.] - постоянная видеозапись в установленных интервалах времени,

[Обнаруж.] - запись видео-файлов при обнаружении движения.

[Тревога] - запись видео-файла при тревоге от подключенных датчиков.

6.2 Пункт меню «Тревога»

6.2.1 «Движение»



Раздел позволяет настроить работу детектора движения камеры.

«Вкл.» - активация режима детекции движения.

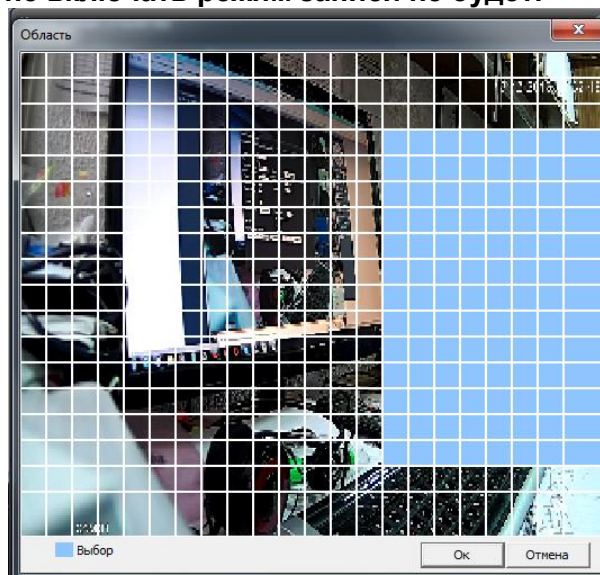
«Чувствительность» - настройка чувствительности установленных зон детекции движения. Позволяет задать один из 6 уровней чувствительности.

«Интервал» - время задержки между повторными сработками зон детекции камеры. Может быть установлены в пределах 0...600 секунд.

Для настройки временных интервалов работы детектора движения необходимо нажать на кнопку **«Настройки»** параметра **«Период»**. При этом откроется окно **«Период»**, позволяющее настроить до 4х интервалов действия детекции движения.

Детектором движения служит матрица самой камеры. Расположение зон детекции движения настраивается при нажатии кнопки **«Настройки»** пункта **«Область»**.

Движение в прозрачной зоне включать режим записи не будет.



6.2.2 «Тревожный вход»



Раздел позволяет настроить действие камеры по сработке датчика, подключенного к тревожному входу.

6.2.3 «Тревожный выход»



Раздел позволяет настроить работу тревожного выхода, к которому возможно подключить различные исполнительные устройства.

6.2.4 «Ошибки»



Раздел позволяет настроить режим сбора и анализа шибков камеры. При обнаружении ошибки камера выполнит установленное действие.

«Тип события» - выбор отслеживаемого события выбирается из раскрывающегося списка.

«Действие» - выбор действия камеры при обнаружении события.

6.3 Пункт меню «Система»



6.3.1 «Общие»



«Время» - настройка текущего времени камеры и даты.

«Формат даты» - выбор отображаемого формата даты.

«Формат» - выбор формата отображения времени: 24-часовой, 12-часовой.

«Язык» - выбор языка текста отображающегося в web-интерфейсе камеры.

«Жесткий диск» - действие камеры при заполнении SD карты:

[Остановка] - остановка записи видео-файлов при заполнении SD-карты,

[Перезапись] - при заполнении SD-карты удаление ранней записи и запись на её место нового файла

6.3.2 «Компрессия»



Раздел позволяет настроить параметры видеопотоков (основного и вторичного).

«**Компрессия**» - кодек сжатия записываемых видео-файлов.

«**Разрешение**» - установка разрешения записываемого файла D1, HD1, CIF, QCIF.

«**FPS**» - установка количества кадров в секунду для воспроизводимого файла.

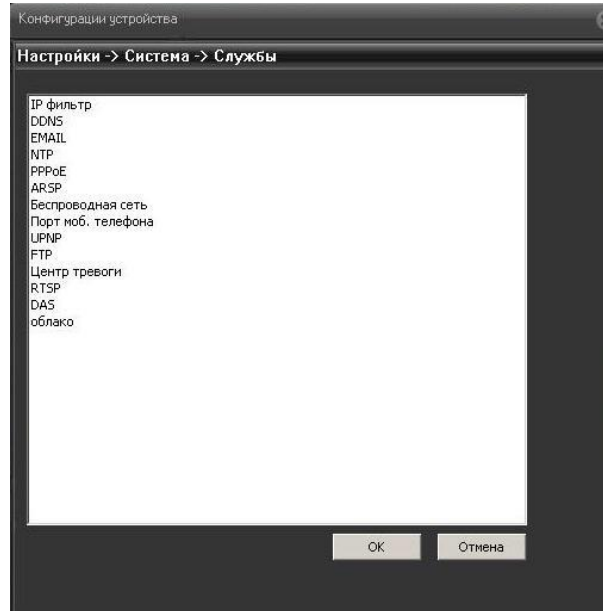
«**Качество**» - установка качества воспроизводимого видеопотока.

6.3.3 «Сеть»

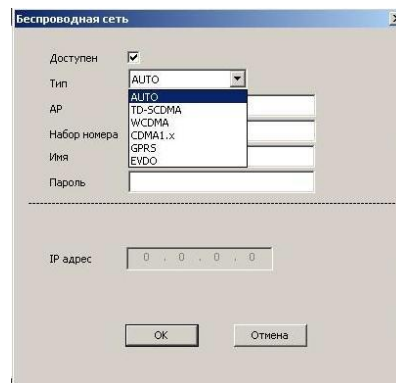


Раздел позволяет настроить параметры камеры для возможности доступа на неё из различных мест. Параметры возможно задать вручную, либо автоматически, включив DHCP (функция DHCP предварительно должна быть настроена).

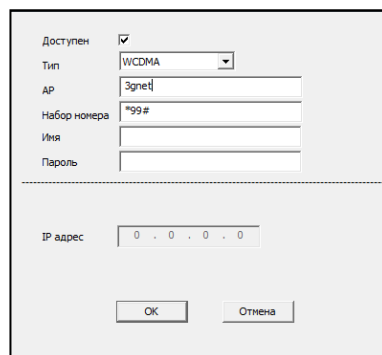
6.3.4 «Службы»



Раздел позволяет настроить различные сетевые функции камеры.



Раздел **«Беспроводная сеть»** позволяет настроить выход в интернет через оператора мобильной связи. При нажатии на кнопку «Ок» произойдет изменение настроек. **6.3.4.1** Если используется сим карта оператора **Yota** настройки следующим образом:



Нажимаем ОК в 2-х окнах, появится подсказка «Настройки сохранены, необходимо выполнить перезагрузку». Нажимаем ОК. После перезагрузки, в строке IP адрес должен появиться полученный IP адрес.

6.3.4.2 Если используется сим карта оператора **Megafon** настройки выглядят как на рисунке ниже. Имя пользователя и пароль не заполняются.

Доступен	<input checked="" type="checkbox"/>
Тип	WCDMA
AP	internet
Набор номера	*99#
Имя	
Пароль	

IP адрес	
<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Отмена"/>	

6.3.4.3 Если используется сим карта оператора **MTS** настройки выглядят как на рисунке ниже. Имя пользователя и пароль mts

Доступен	<input checked="" type="checkbox"/>
Тип	WCDMA
AP	internet.mts.ru
Набор номера	*99#
Имя	mts
Пароль	****

IP адрес	
<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Отмена"/>	

6.3.4.4 Если используется сим карта оператора **Beeline** настройки выглядят как на рисунке выше. Имя пользователя и пароль beeline

Доступен	<input checked="" type="checkbox"/>
Тип	WCDMA
AP	internet.beeline.ru
Набор номера	*99#
Имя	beeline
Пароль	*****

IP адрес	
<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Отмена"/>	

6.3.4.4 Если используется сим карта оператора **Beeline** настройки выглядят как на рисунке выше. Имя пользователя и пароль beeline

Если используется другой оператор, информацию о подключении узнавайте у него.

Доступен <input checked="" type="checkbox"/>	
Имя сервера	143.34.11.67
Порт	21
Имя	1
Пароль	***** <input type="checkbox"/> Анонимный
Длина файла	1 М
Удаленный	video
<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Отмена"/>	

6.3.4.5 Раздел «FTP» позволяет настроить запись файлов на виртуальное хранилище (FTP – сервер). FTP-сервером может быть как жесткий диск, подключенный к роутеру, так и открытый (закрытый) сервер – хранилище файлов.

6.3.4.6 Раздел **E-Mail** позволяет настроить отправку сообщений на электронную почту пользователя от камеры, при наступлении тревожных событий. После введения всех настроек нажмите на кнопку тестирование. Если появится сообщение об успехе, данные введены правильно.

Гарантирована работа с почтовыми ящиками mail; yandex. При настройке почты, поставьте галочку я хочу получить доступ к ящику с помощью клиента.

При работе с другими почтовыми сервисами правильная работа не гарантируется. Читайте документацию по настройке этих сервисов

Параметр	Значение
SMTP сервер	Адрес сервера отправителя почты
Порт	Порт сервера отправителя почты
Имя пользователя	Имя отправителя
Пароль	Пароль к почтовому ящику отправителя
Отправитель	Адрес почты
Получатель 1...3	Адрес почты получателя
Тема	Заголовок отправляемого письма

6.3.5 «Дисплей»



Раздел позволяет настроить параметры, отображаемые на видеопотоке: имя канала, состояние тревоги, состояние видео, имя камеры, время, антивибрацию, прозрачность меню, маски областей и их расположение на экране.

Внимание! Имя канала допускается до 25 символов.

6.3.6 «Настройки PTZ»



Раздел позволяет настроить элементы дистанционного управления поворотным устройством IP-камеры. Управление камерой поворотным устройством осуществляется по протоколу RS485.

Название	Пояснение	Значение
Протокол	Протокол обмена между камерой и пультом управления	Значение выбирается из выпадающего списка
PTZ адрес	Адрес управления PTZ	1...N Числовой адрес
Скорость	Значение скорости соединения и передачи информации через интерфейс RS485 в бит/сек	600, 1200, 2400, 4800, 9600, 19200, 38400
Биты данных	Число бит содержащих полезную информацию	5...8
Стоповые биты	Число бит служащих для вывода информации о конце передачи	1...2
Проверка	Число бит служащих для проверки переданной информации	0-None, 1-Odd, 2-Even

6.3.7 «RTZ»

Настройка скорости обмена данными через COM-порт RS232(Опционально)



6.3.8 «Параметры»



«**Экспозиция**» - может быть выставлена в автоматическом режиме или вручную
 «**Параметры день/ночь**» - режим работы режима день/ночь. Может быть выставлен автоматический режим работы, режим цвет или черно-белый режим.
 «**Подсветка**» - включение режима компенсации задней засветки (BLC).
 «**Профиль**» - выбор режима работы камеры внутри помещений, вне помещений или автоматический режим.

«**AGC**» - включение режима автоматической компенсации шумов:

[Предел] - установка значения AGS в дБ в диапазоне 0..100. По умолчанию 50. «**Зеркало**» - зеркальное отображение видеопотока на экране.

«**Вращение**» - поворот изображения на 180 градусов по вертикали.

«**Анти**» - активация режима антиблик, для компенсации встречной засветки.

6.4 Пункт меню «Инструменты»



6.4.1 «Управление хранением данных»



Раздел позволяет настроить SD-карту, установленную в камере
«Чтение/Запись» - режим работы SD-карты, при котором возможна как запись, так и воспроизведение видеофайлов.

«Чтение» - режим работы SD-карты, при котором возможно только просматривать видеофайлы.

«Форматировать» - полная очистка памяти SD-карты.

6.4.2 «Пользователи»



Раздел позволяет настроить пользователей камеры и включить их в группы с различными правами доступа. Количество пользователей неограниченно.

6.4.3 «Автообслуживание»



Раздел позволяет настроить время автоматической перезагрузки камеры, а также время

удаления устаревших видеофайлов, сделанных камерой.

6.4.4 «По умолчанию»



В некоторых моделях камер после сброса заводских настроек может возникнуть проблема с установкой русского языка.

ВНИМАНИЕ!

Если Вы сбросили настройки по умолчанию, то Ваш модем не будет работать до тех пор, пока Вы не прогрузите файл конфигурации, который находится на компакт-диске, в папке **DefaultCFG**, с настройками камеры на работу с модемом. Данные настройки рекомендованы «Технической поддержкой». Выглядит он так: (Cfg_V4.02.R11.00001531.11010.230800.00000_201612221003.cfg)
После загрузки данного файла необходимо изменить параметры сети для Вашего оператора.

6.4.5 «Импорт/Экспорт»



Раздел позволяет сохранить текущие настройки в файл либо загрузить настройки камеры из ранее сделанного файла.

ВНИМАНИЕ!

На компакт-диске, в папке **DefaultCFG**, находится файл конфигурации с настройками камеры, Данные настройки рекомендованы «Технической поддержкой». Выглядит он так:

(Cfg_V4.02.R11.00001531.11010.230800.00000_201612221003.cfg)

После загрузки данного файла необходимо изменить параметры сети для Вашего оператора.

6.4.7 «Обновление»



Раздел позволяет осуществить обновление прошивки камеры.

6.5 Пункт меню «Информация»

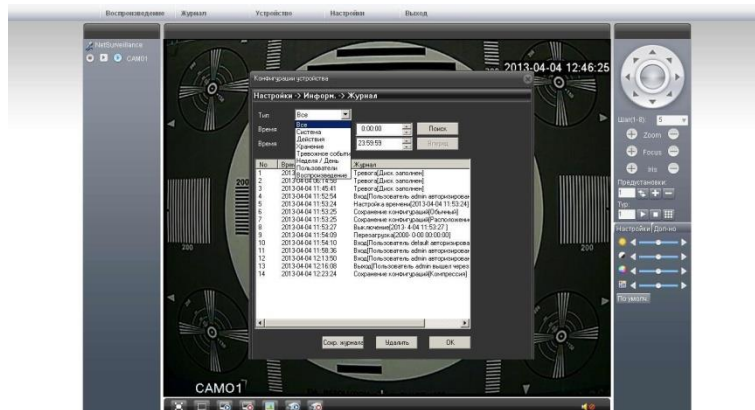


6.5.1 «Хранить информацию»



Раздел позволяет просмотреть статус SD-карты, установленной в камере.

6.5.2 «Журнал»



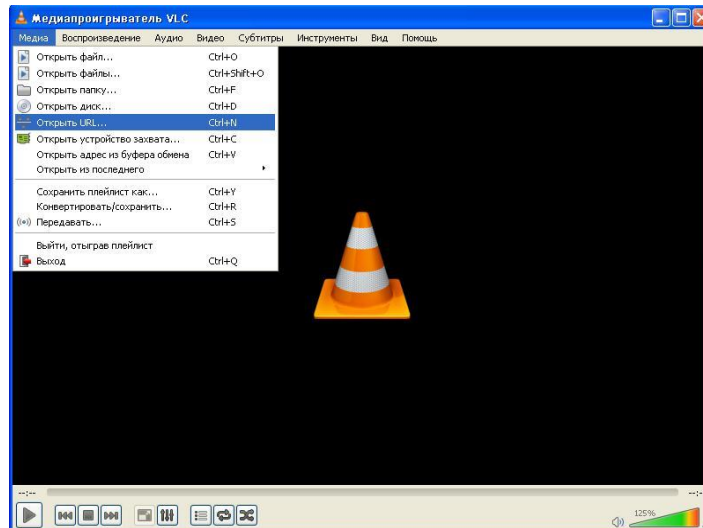
Раздел позволяет просмотреть журнал действий с камеры. Возможно задать фильтр просмотра журнала: Все, Система, Действия, Хранение, Тревога, Неделя/День, Пользователи, Воспроизведение.

6.5.3 «Версия»

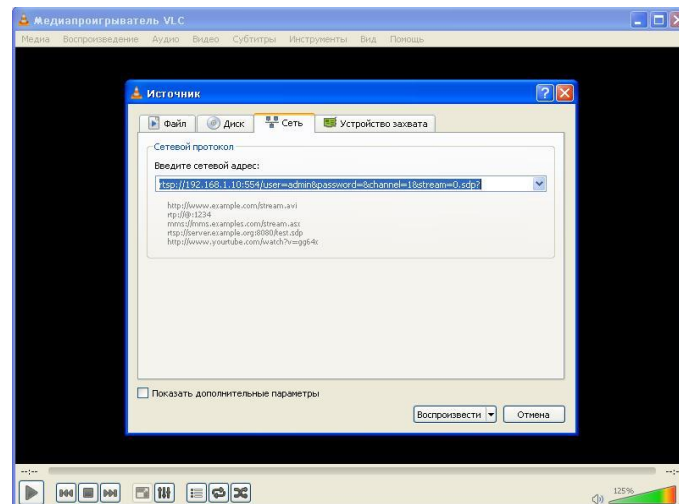


Раздел позволяет просмотреть информацию о камере.

- 9.3 Перейдите «Медиа» -> «Открыть URL...»



- 9.4 Выберите вкладку «Сеть»



Введите сетевой адрес:

rtsp://192.168.1.10:554/user=admin&password=&channel=1&stream=0.sdp?
где:

- 192.168.1.10 – IP-адрес под которым зарегистрирована камера
- 554 – Номер порта устройства
- user=admin – логин пользователя на устройстве.
- password= -пароль отсутствует
- channel=1 – Номер канала
- stream=0.sdp ? -- Основной поток

Данный метод просмотра потокового видео работает при подключении камеры через сетевой разъем RJ-45, непосредственно к компьютеру, либо в локальной сети через роутер, либо через интернет, с выделенным провайдером статичным IP-адресом.

- 9.5 Получение снимков: (Фото по ссылке адреса)

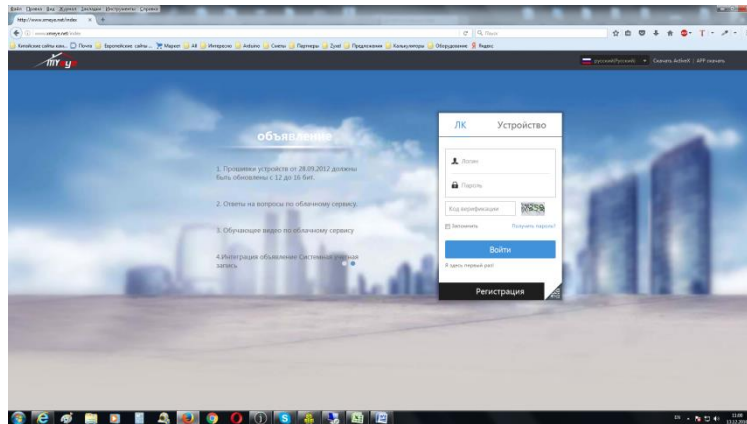
<http://192.168.1.10/webcapture.jpg?command=snap&channel=1>

www.t4l.ru

10. Просмотр потокового видео с камеры, через облачный сервис



- 10.1 С помощью браузера 32-х битного зайдите на сайт www.xmeye.net



Зарегистрируйтесь как Пользователь если хотите управлять несколькими устройствами. Для упрощения регистрации перейдите на русский язык в правом верхнем углу сайта. Для просмотра камеры необходимо так же скачать плагин Active.exe по ссылке скачать «Download», и настроить элементы Active X (См. стр. 36)

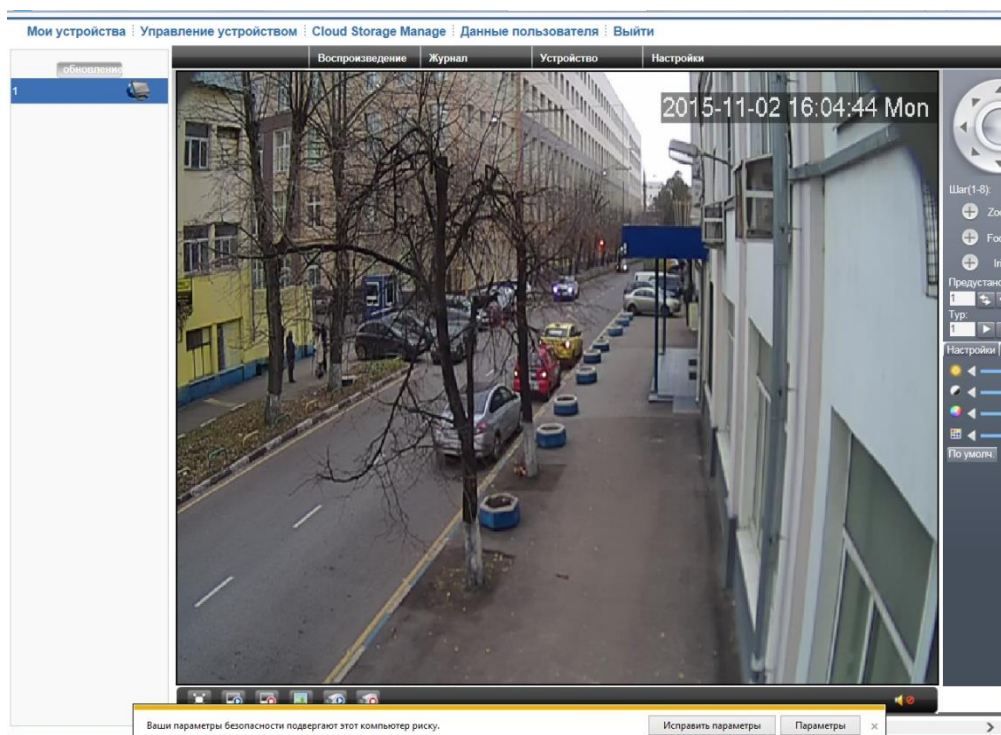
- 10.2 **Регистрация** <http://xmeye.net> , нажмите "Регистрация", заполните необходимые поля.

Логин	<input type="text"/>
Имя	<input type="text"/>
Пол	<input type="text" value="Муж"/>
Контактный телефон	<input type="text"/>
Адрес	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/> (При необходимости вы можете восстановить пароль, поэтому, пожалуйста, укажите свой действующий e-mail)
Пароль	<input type="password"/>
Подтвердить	<input type="password"/>
<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Отмена"/>	

- 10.3 После регистрации входим под своим логином и паролем, нажмите "Device manage: Управление устройством" -> "Add device: Добавить устройство". См. изображение ниже. Введите ID устройства, логин и пароль. ID камеры можно узнать в меню камеры «Информация» -> Версия -> Serial ID

Серийный номер	<input type="text"/>
Имя устройства	<input type="text"/>
Логин	<input type="text" value="admin"/> (по умолчанию "admin")
Пароль	<input type="password"/> (по умолчанию нет пароля)
<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Отмена"/>	

- 10.4 Перейдите в "My device: Мое устройство", дважды кликните по имени устройства. Теперь вы сможете управлять устройством. См. изображение ниже.



- 10.5 **Регистрация под именем устройства и управление устройством.**

Перейдите на сайт <http://xmeye.net>, нажмите Устройство "By Device": введите серийный и контрольный номер, нажмите войти.

Пользователь
Устройство

Предпросмотр

ID

Проверка 2568

Войти
Путеводитель

Нажмите "Путеводитель", если Вы впервые на сайте

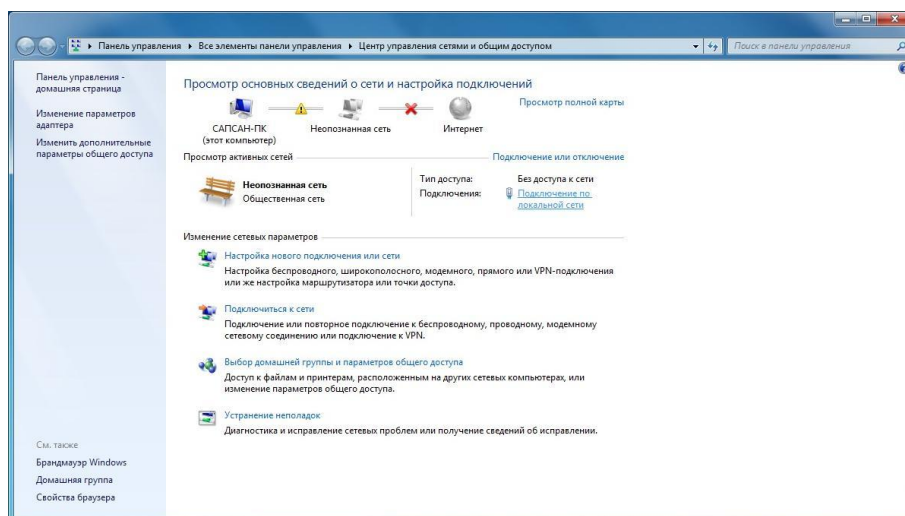
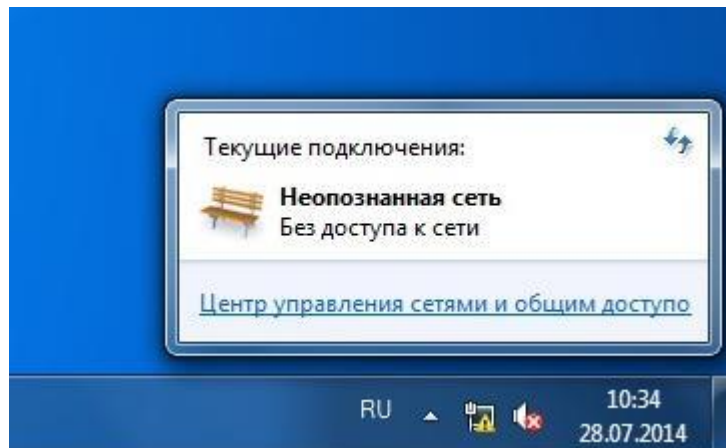
Регистрация
Скачать
Восстановить пароль

11. Настройка компьютера с ОС Windows 7

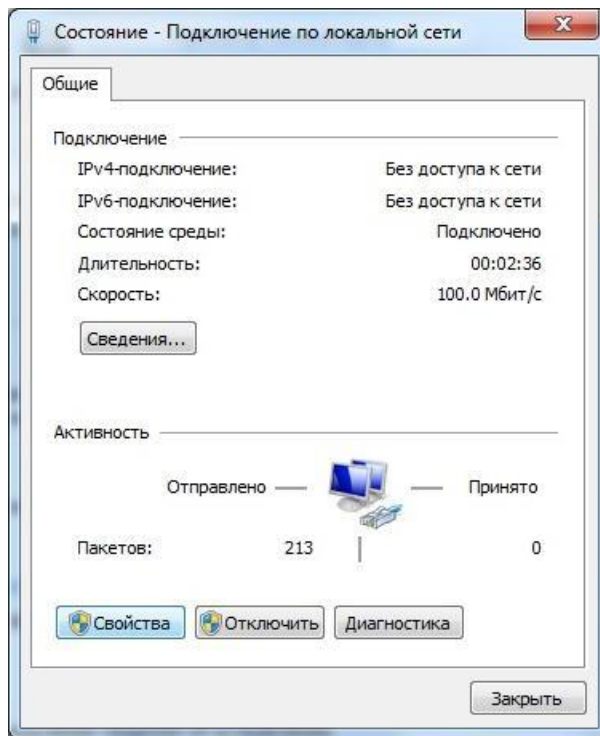
• 11.1. Подготовка к запуску камеры.

Настройте сетевую карту компьютера следующим образом: (для Windows 7)

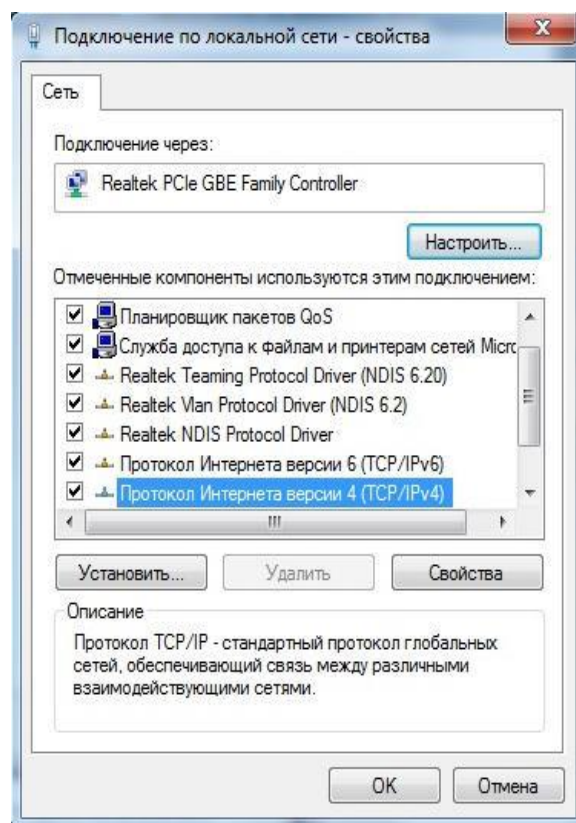
Подсоедините один конец сетевого кабеля RJ45 ("папа") (в комплект не входит) к разъему RJ45 ("мама") на IP-камере, а другой к разъему RJ45 ("мама") на сетевой плате компьютера и в правом нижнем углу нажимаем на иконку статуса сети там выбираем вкладку «Центр управления сетями и общим доступом»



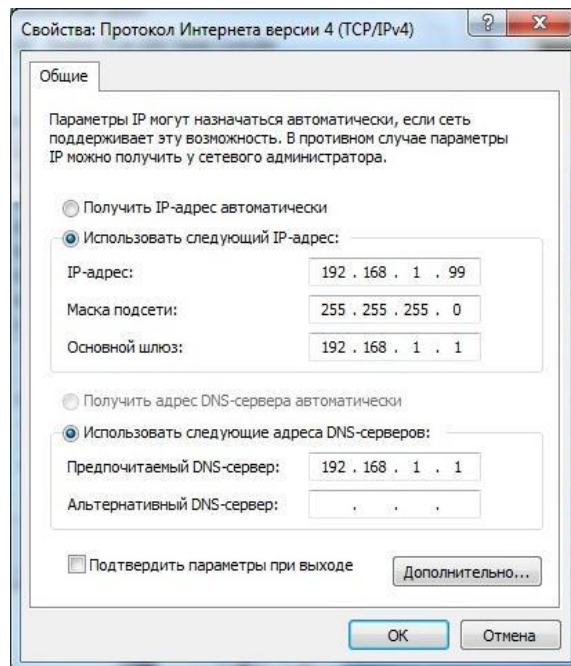
В «Центр управления сетями и общим доступом» выбираем вкладку «Подключение по локальной сети»



В выпадающем меню выберете «Свойства».



В открывшемся окне найдите пункт «Протокол интернета в е р с и и 4 (TCP/IPv4)» и нажмите кнопку «Свойства»



Настройте сетевую карту следующим образом:

IP-адрес: 192.168.1.99,
 Маска подсети: 255.255.255.0,
 Основной шлюз: 192.168.1.1,
 Предпочитаемый DNS-сервер: 192.168.1.1.

12. Опциональные возможности камеры

Вы можете расширить функционал своей IP-камеры подключая к ней дополнительные модули расширения.

IP-камера поддерживает:

- Подключение микрофона.
- Подключение проводных охранных датчиков. При их сработке камера перейдет в режим тревоги, запишет видеоматериал и отправит сообщения на E-Mail.
- Подключение исполнительного устройства (например внешней сирены), которое включится при движении объекта в зоне обзора камеры.
- Удаленное управление OSD меню камеры. Иногда требуется для тонкой настройки сенсора изображения.
- Возможность подключения внешней 3G/LTE антенны. Используется для увеличения радиуса действия сети
- Возможность установки (и удаленного управления) моторизированного объектива. Используется для оптического увеличения изображения в реальном времени.

13. Установка камеры

Внимание!

Выбирайте место установки камеры так, что бы в объектив не попадали прямые лучи солнечного света или свет прожекторов (либо обеспечьте минимально возможное попадание лучей света).

1. Открутите 2 винта на корпусе камеры.
2. Аккуратно выдвиньте переднюю часть на себя.
3. В модем внутри камеры вставьте SIM-карту выбранного вами оператора.
4. Подключите камеру к компьютеру с помощью входящего в комплект сетевого шнура.
5. Произведите настройку следуя инструкции.
6. Соберите камеру в обратном порядке.
7. Закрепите камеру с помощью кронштейна в удобном для вас месте.
8. Подведите питание 12V.
9. Подключитесь к камере следуя советам, приведенным выше в этой инструкции.
10. Наслаждайтесь видео.

Гарантийный срок

1. Гарантийный срок начинается с момента первоначальной покупки Продукции первым конечным пользователем. Продукция может состоять из нескольких различных частей, причем для разных частей может быть установлен различный гарантийный срок.
2. Гарантийный срок составляет 2 года для видеокамер Sapsan и принадлежностей (проданных в комплекте с видеокамерой или отдельно), помимо расходных частей и (или) принадлежностей, перечисленных ниже в подпунктах 2.2. и 2.3.
3. Претензии в отношении недостатков составных частей Продукции после истечения соответствующих сроков не принимаются.
4. Гарантийный срок не подлежит продлению, возобновлению или иному изменению при последующей перепродаже Продукции.

Условия гарантийного обслуживания

1. При предъявлении претензии в соответствии с настоящей Гарантией Вы должны предоставить:
 - 1.1. Продукцию (или неисправную часть);
 - 1.2. Оригинал документа, подтверждающего покупку, с четким указанием наименования и адреса продавца, даты и места покупки, а также гарантийный талон, заполненный надлежащим образом, скрепленный печатью и подписанный продавцом.
2. Срок гарантийного ремонта определяется степенью неисправности изделия. Под неисправностью подразумевается потеря работоспособности изделия, которая может быть продемонстрирована сотруднику сервисного центра.
3. Доставка изделия в сервисный центр и обратно осуществляется клиентом самостоятельно.

Ограничение гарантийных обязательств

1. Претензии по комплектации и внешнему виду изделия принимаются только при его покупке.
2. Гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы (включая батареи, аккумуляторы, диски с программным обеспечением, блоки питания, аксессуары и т.д.)
3. Гарантия не распространяется на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.
4. Гарантийные обязательства не распространяются на изделие в следующих случаях:
 - 4.1. Нормальный износ;

- 4.2. Выход изделия из строя по вине покупателя (нарушения им правил эксплуатации, неправильная установка и подключение, превышение рабочей температуры, перегрев и т.п.);
- 4.3. Наличие внешних и/или внутренних механических повреждений (замятых контактов, трещин, сколов, следов удара и т.п.) полученных в результате неправильной эксплуатации, установки или транспортировки;
- 4.4. Наличие признаков ремонта неуполномоченными лицами;
- 4.5. Наличие повреждений, полученных в результате: аварий, воздействия на изделие огня, влаги, сырости, экстремальных температурных условий или условий окружающей среды (либо в случае резкого изменения таких условий), коррозии, окисления, попадания внутрь корпуса насекомых, пыли, жидкости, посторонних предметов и т.п.;
- 4.6. Наличие повреждений, полученных в результате неправильного подключения изделия в электросеть и/или эксплуатации изделия при нестабильном напряжении в электросети (отклонение напряжения более 10%), а также отсутствия (или выполненного с отклонениями от стандарта) заземления;
- 4.7. Наличие следов электрического пробоя, прогар проводников и т.п.

Другие важные замечания

1. Совершение покупки означает согласие покупателя с настоящими условиями.
2. Компания ни при каких условиях не несет ответственности за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибылей, потери деловой информации, либо других денежных потерь), связанный с использованием или невозможностью использования приобретенного оборудования.
3. SIM-карта и сотовая и (или) иная сеть или система, в которой функционирует Продукция, предоставляются сторонним оператором, независимым от Компании. Поэтому в рамках настоящей Гарантии Компания не принимает на себя ответственность за функционирование, доступность, покрытие, услуги или диапазон охвата данной сотовой или иной сети или системы. Компания гарантирует Вам, что в течение гарантийного срока компания в коммерчески разумный срок безвозмездно устранит дефекты материала, конструкции и изготовления путем ремонта или замены Продукции в соответствии с настоящей Гарантией (если законом не установлено иное).